



APARTMENTS4U24.PL

Umowa wynajmu lokalu - regulamin korzystania z lokalu przez Klienta

Wynajmujący tj. „Apartments4u24.pl” z siedzibą przy ul. Mariackiej 14 III w Kołobrzegu

Klient – osoba fizyczna albo prawna, będąca stroną umowy o czasowe korzystanie z lokalu mieszkalnego (umowy najmu Apartamentu na pobyt wypoczynkowy lub turystyczny), będącego w dyspozycji **Apartments4u24.pl**

Apartament – lokal opisany w ofercie, który Klient wynajmuje na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych.

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze ogólne warunki korzystania z lokalu, zwane dalej Warunkami, stanowią integralną część usługi najmu apartamentu na pobyt wypoczynkowy lub turystyczny zawarte pomiędzy Klientem, a **Apartments4u24.pl**, bądź pełnomocnikiem reprezentującym **Apartments4u24.pl**:

1. **Apartments4u24.pl** jest uprawniony w ramach sprawowanego zarządu najmem do świadczenia usług czasowego udostępniania apartamentu Klientom na krótkotrwałe pobyty wypoczynkowe lub turystyczne.
2. W ramach umowy najmu, **Apartments4u24.pl** zobowiązuje się przygotować apartament dla Klienta oraz udostępnić go, w zamian za ustalone wynagrodzenie.
3. **Apartments4u24.pl** świadczy również usługi towarzyszące krótkotrwałemu najmowi apartamentu takie jak: przyjęcie i pożegnanie gości, prezentacja lokalu, usługi sprzątnięcia (wg cennika), dozoru i informacji.

§ 2

Rezerwacja

1. Klient zobowiązuje się zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i przyjąć go do stosowania. Dokonanie rezerwacji równoznaczne jest z zaakceptowaniem Regulaminu.
2. Klient może dokonać rezerwacji apartamentu w następujący sposób:
 - a. on-line, poprzez stronę internetową www.apartments4u24.pl,
 - b. drogą mailową, poprzez pocztę elektroniczną na adres email: anna@apartments4u24.pl
 - c. telefonicznie, pod numerem +48 536 863 933
 - d. poprzez portale internetowe, z którymi Apartments4u24.pl podpisał umowy, w takim przypadku **obowiązują warunki rezerwacji stosowane przez portal.**



APARTMENTS4U24.PL

3. Klient po dokonaniu rezerwacji apartamentu on-line lub drogą mailową, otrzyma na swoją elektroniczną skrzynkę pocztową e-mail formularz, w którym znajdują się informacje o dokonanej rezerwacji (numer rezerwacji, miejsce, czas, cena, sposób płatności) oraz link potwierdzający dokonanie rezerwacji. W przypadku nieotrzymania formularza do potwierdzenia rezerwacji, Klient powinien skontaktować się telefonicznie z centrum rezerwacji Apartments4u24.pl .
4. W przypadku dokonania rezerwacji i niepotwierdzenia jej w ciągu 24 godzin od jej dokonania, rezerwacja zostanie anulowana.
5. Zdjęcia, wyposażenie i udogodnienia Apartamentów oraz podane na stronie internetowej ceny mają charakter informacyjny, poglądowy i reklamowy. Rzeczywisty stan apartamentu oraz cena jego wynajmu podana zostaje: w formularzu otrzymanym po dokonaniu rezerwacji ze strony Apartmentst4u24.pl **lub innego portalu turystycznego, z którym Apartments4u24.pl ma podpisaną Umowę.**

§ 3

Opłata za usługę i warunki płatności

1. Wysokość opłaty za wynajem Apartamentu na pobyt turystyczny jest każdorazowo podana w formularzu potwierdzenia rezerwacji otrzymywanym po dokonaniu rezerwacji lub telefonicznie przy dokonywaniu rezerwacji. **W przypadku rezerwacji przez portal turystyczny, z którym Apartments4u24.pl ma podpisaną Umowę obowiązują warunki rezerwacji stosowane przez ten portal.**
2. Opłata wskazana w ofercie zawiera 8% podatek od towarów i usług.
3. Opłata za wynajem apartamentu obejmuje:
 - a. opłatę za pobyt w apartamencie liczby osób ustalonej w umowie – płatną przelewem przed przyjazdem Klienta, lub najpóźniej w pierwszym dniu pobytu,
 - b. opłatę za przygotowanie apartamentu w wys. 180,00 zł
 - c. dodatkowe opłaty tj. klimatyczna (4,40 zł / dobę / osobę), oraz **kaucja w wysokości 350,00 zł** pobierana przy przyjeździe jako zabezpieczenie roszczeń Apartments4u24.pl w przypadku uszkodzenia przez Klienta wyposażenia apartamentu, zagubienia kluczy i in. Kaucja jest zwracana w ostatnim dniu pobytu przy odbiorze apartamentu od Klienta.
4. Opłata rezerwacyjna stanowi m.in. opłatę za pobyt, za przygotowanie apartamentu oraz rezerwacji miejsca parkingowego (jeśli dotyczy). Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od przygotowania apartamentu, a tym samym, prawo do zwrotu opłaty rezerwacyjnej, za wyjątkiem przypadku wskazanego w § 4 ust. 2 niniejszego regulaminu. W przypadku braku wpływu opłaty rezerwacyjnej do dnia wskazanego w formularzu, rezerwacja ulega anulowaniu.
5. Opłata rezerwacyjna wpłacona po terminie wskazanym w formularzu przywraca rezerwację, o ile Apartments4u24.pl nadal dysponuje wolnymi miejscami.
4. W sytuacji, w której uszkodzenia w apartamencie, dokonane podczas pobytu Klienta, przekraczają wysokość wpłaconej kaucji, Klient pokryje koszty usunięcia uszkodzeń, napraw, zakupu nowego sprzętu (np. zagubionych kluczy) bezzwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia przez Apartments4u24.pl



APARTMENTS4U24.PL

5. Umowa Wynajmu **nie obejmuje dodatkowego sprzątania, dodatkowej wymiany bielizny i ręczników**, wypożyczenia łóżeczka dziecięcego, pobytu zwierzęcia oraz kosztu parking te usługi są płatne wg obowiązującego cennika – usługa wykonywana jest na zamówienie Klienta.
6. Po dokonaniu rezerwacji w ciągu 3 dni Klient zobowiązany jest wpłacić na rachunek bankowy wskazaną w formularzu rezerwacyjnym 100% opłaty rezerwacyjnej za wynajem Apartamentu. Obowiązująca jest w takim przypadku data księgowania środków na koncie **Apartments4u24.pl**. W przypadku braku wpłaty w tym terminie **Apartments4u24.pl** zastrzega sobie możliwość anulowania rezerwacji. Opłata rezerwacyjna jest bezwrotna. **W przypadku rezerwacji poprzez inne portale turystyczne, obowiązują warunki stosowane przez te portale.**
7. Opłatę rezerwacyjną za wynajem apartamentu Klient może zapłacić:
 - a. **przelewem** na rachunek bankowy **Apartments4u24.pl**:
PKO BP 51 1020 2821 0000 1502 0143 9702
 - b. **gotówką**: przy przyjeździe w apartamencie lub bezpośrednio w biurze Apartments4u24.pl ul. Mariacka 14 III w Kołobrzegu.

§ 4

Zmiana oraz anulowanie rezerwacji przez Klienta

1. Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa wyłącznie, gdy apartament jest dostępny w nowym zaproponowanym przez Klienta terminie. W takim przypadku zmiana terminu rezerwacji nie podlega dodatkowej opłacie. Do 14 dni przed planowanym przyjazdem jest możliwość bezkosztowej zmiany terminu rezerwacji pod warunkiem dostępności innych apartamentów.

§ 5

Zmiana oraz anulowanie rezerwacji przez Apartments4u24.pl

1. Zmiana rezerwacji przez Apartments4u24.pl jest możliwa wyłącznie w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej spełnienie świadczenia ze strony **Apartments4u24.pl**. Przez siłę wyższą rozumie się: kataklizmy przyrody, zajęcie apartamentu przez jakikolwiek organ władzy państwowej w jakimkolwiek celu, strajki, wojny i zamieszki oraz pozbawienie przez dostawcę Apartamentu prądu, gazu, energii grzewczej lub wody. Wówczas Apartments4u24.pl ma obowiązek zaproponować Klientowi inny termin lub odstąpić od umowy, zwracając Klientowi wpłaconą opłatę rezerwacyjną (anulacja rezerwacji). W wyjątkowych sytuacjach (awarii w apartamencie lub innego zdarzenia losowego) Apartments4u24.pl zastrzega sobie możliwość udostępnienia lokalu zamiennego o parametrach i powierzchni podobnej do zarezerwowanego apartamentu, w tej samej miejscowości.
2. **Apartments4u24.pl** zastrzega sobie prawo do odwołania bez podania powodu rezerwacji w ciągu 24 godzin od jej dokonania. W przypadku anulowania rezerwacji Klient otrzyma zwrot wszystkich wpłaconych środków.



APARTMENTS4U24.PL

§ 6

Procedura pobytu Klienta

1. Pobyt w apartamencie **rozpoczyna się od godziny 16.00** w pierwszym dniu zarezerwowanego terminu, a **kończy o godz. 10.00** ostatniego dnia pobytu. Klient zobowiązany jest dokonać odbioru apartamentu od przedstawiciela Apartments4u24.pl o ustalonej przez Strony godzinie. Informacje na temat dokładnego stanu technicznego apartamentu Klient może otrzymać na swoje życzenie. Jeśli przyjazd jest planowany w godzinach innych niż godziny otwarcia Biura (tj. pn – pt 8.00 – 16.00, so 10.00 – 14.00), Klient ma obowiązek powiadomić pracowników o tym, co najmniej 24 godziny przed dniem przyjazdu. **Przyjazdy w godzinach wieczornych, po godz. 20.00 mogą być objęte dodatkową opłatą w wysokości 100 złotych.**
2. Na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń odszkodowawczych Apartments4u24.pl pobiera od Klienta **kaucję w wysokości 350 zł** w pierwszym dniu pobytu w Apartamencie. Kaucja jest nieoprocenowana i podlega zwrotowi, w przypadku nie stwierdzenia uszkodzeń w apartamencie, po zakończeniu pobytu Klienta, w momencie zdania kluczy do apartamentu. O ile sprawdzenie apartamentu w obecności Klienta okaże się niemożliwe Apartments4u24.pl zastrzega sobie prawo sprawdzenia apartamentu w ciągu max 3 dni od wyjazdu Klienta i zwrot kaucji przelewem bankowym na konto Klienta max w ciągu 10 dni od daty wyjazdu.
3. Zakończenie pobytu i przekazanie apartamentu przez Klienta następuje o godzinie 10.00 w ostatnim dniu zarezerwowanego terminu, a Klient jest zobowiązany zwrócić klucze przedstawicielowi **Apartments4u24.pl**
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej, zasad BHP oraz PPOŻ obiektu. W godzinach od 22:00 do 06:00 zabronione są wszelkie zachowania zakłócające wypoczynek mieszkańców.
5. Klient zobowiązuje się do eksploatacji apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, nieusuwania z Apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji, jak również zobowiązuje się do niekopiowania oddanych mu na czas pobytu kluczy do apartamentu.
6. Palenie w apartamentach jest zabronione. Klient nie przestrzegający tego zakazu zostanie obciążony opłatą w wysokości 1000,00 złotych, stanowiącą równoważność kosztów specjalistycznego sprzątnia, prania zasłon i narzut w apartamencie.
7. Klient jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć apartament w przypadku jego opuszczenia, zamykając okna i drzwi wejściowe na klucz oraz mieć staranną pieczę nad kluczem.
8. Klient zobowiązuje się do dopilnowania, aby liczba osób przebywających z nim w apartamencie nie przekraczała tej, która została określona jako maksymalna w katalogu, na stronie internetowej lub w formularzu rezerwacyjnym. W przypadku przekroczenia wskazanej liczby osób, Klient uiści opłatę dodatkową za te osoby w wysokości: 150,00 zł / dobę za osobę.
9. Klient zobowiązuje się do nieprzetrzymywania zwierząt w apartamencie (chyba, że uzgodniono inaczej z Apartments4u24.pl lub jego biurem rezerwacji).



APARTMENTS4U24.PL

10. Klient oraz osoby mu towarzyszące są zobowiązane do umożliwienia przedstawicielowi Apartments4u24.pl ich czasowego zameldowania w apartamencie. Podania danych osób przebywających w apartamencie.
11. **Apartments4u24.pl** nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu Gości związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu w którym usytuowany jest apartament jak i wokół niego, przerwaniem z przyczyn niezależnych od obiektu dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), emisjami hałasu z nieruchomości sąsiednich.
12. W przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie Apartments4u24.pl ma prawo potrącić Klientowi z kaucji należnego wynagrodzenia za pobyt osoby niezgłoszonej, koszty doprowadzenia Apartamentu do stanu pierwotnego bądź należytego, jak i innych odszkodowań. W przypadku gdy wartość w/w roszczeń przekracza wartość kaucji, Klient zobowiązany jest niezwłocznie pokryć tę różnicę.
13. W przypadku wyjątkowo rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, Apartments4u24.pl ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Klienta wraz z osobami mu towarzyszącymi z apartamentu, oraz obciążenia Klienta opłatami związanymi z w/w sytuacją.

§ 7

Dane kontaktowe

1. Apartments4u24.pl korzysta z następujących danych kontaktowych:

nr telefonu: +48 536 863 933 , 533 523 563

adres poczty elektronicznej: anna@apartments4u24.pl

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. Klient ma prawo odstąpienia od umowy najmu bez podania przyczyny w terminie 3-ch dni od zawarcia umowy.
2. Jeżeli Klient wykonuje prawo odstąpienia od umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione wobec niego do chwili odstąpienia od umowy. Dotyczy to zarówno zapłaty za przygotowanie Apartamentu do jego użytkowania przez Klienta, jak i zapłaty za pobyt w Apartamencie, który został już zrealizowany.



APARTMENTS4U24.PL

§ 9

Reklamacje

1. Klient ma prawo do korzystania z prawa do reklamacji usługi i dochodzenia roszczeń z tego tytułu, stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie pisemnie do siedziby Apartments4u24.pl.
3. Reklamacje rozpatrzone zostaną w terminie 30 dni od ich otrzymania. Informacja o skutku rozpatrzenia reklamacji zostanie przesłana Klientowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, adres pocztowy lub drogą telefoniczną. W przypadku uwzględnienia reklamacji Klient otrzyma rekompensatę pieniężną w wysokości proporcjonalnej do poniesionej szkody.

§ 10

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Apartments4u24.pl
2. Polityka prywatności jest realizowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”).
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu dokonywania rezerwacji i realizacji umów najmu.
4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celu wskazanego w Umowie. Użytkownik ma prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

.....
Klient

.....
Apartments4u24.pl